

Pravila in pogoji sodelovanja v programu zvestobe LIV KLUB NAGRAJUJE 2021

S spodaj navedenim besedilom so urejena pravila in pogoji sodelovanja ter izvedba programa zvestobe LIV KLUB NAGRAJUJE 2021.

Pravila in pogoji sodelovanja, objavljeni na spletni strani www.livklub.si, so sestavljeni v skladu z določili Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07, 64/16 – odl. US in 20/18 – OROZ631), Zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu (Uradni list RS, št. 98/04, 61/06 – ZEPT in 46/14), Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 98/04, 114/06 – ZUE, 126/07, 86/09, 78/11, 38/14, 19/15, 55/17 – ZKoliT in 31/18), Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta ter veljavnega Zakona o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 94/07).

1. Organizator in upravljavec osebnih podatkov

Organizator in upravljavec osebnih podatkov v okviru teh pravil in pogojev sodelovanja je podjetje Fluidmaster, d. o. o., Industrijska cesta 2, 6230 Postojna (v nadaljevanju: podjetje Fluidmaster).

2. Namen izvedbe programa zvestobe

V skladu z načrtom tržnih aktivnosti je podjetje Fluidmaster pripravilo program zvestobe LIV KLUB NAGRAJUJE 2021. Namen izvajanja programa zvestobe je promocija blagovne znamke, programa sanitarne in kopalniške opreme organizatorja, promocija partnerskega kluba organizatorja in oblikovanje baze kontaktov za izvedbo trženjskih aktivnosti, posredno pa tudi pospeševanje prodaje izdelkov programa sanitarne in kopalniške opreme podjetja Fluidmaster.

3. Uporabniki programa zvestobe

Uporabniki so lahko vsi inštalaterji, ki izvajajo montažo splakovalnikov, sifonov, kanalet, kopalniške keramike in kopalniškega pohištva (s. p. ali osebe, ki opravljajo dejavnost), državljani Republike Slovenije ali rezidenti Republike Slovenije (v nadaljevanju: inštalater).

Organizator omogoča sodelovanje v programu zvestobe vsem uporabnikom, ki se strinjajo s temi pravili in pogoji, objavljenimi na spletni strani www.livklub.si.

Sodelovanje v programu zvestobe LIV KLUB NAGRAJUJE 2021 je mogoče od 1. 1. 2021 do 31.12.2021.

4. Področje uporabe

Ta pravila in pogoji sodelovanja veljajo za vse inštalaterje s sedežem podjetja v Sloveniji, ki so kupili izdelke podjetja Fluidmaster pri trgovcih s sedežem podjetja v Sloveniji.

5. Registracija

Uporabnik pristopi k registraciji v program zvestobe s pravilno izpolnjenim pristopnim obrazcem, ki vsebuje naslednje obvezne podatke: ime, priimek, številko mobilnega telefona, e-naslov.

Registracijo lahko uporabnik opravi:

- s pristopnim obrazcem, ki ga uporabnik prejme od prodajnih predstavnikov podjetja Fluidmaster.

Podatki, objavljeni med registracijo, morajo biti resnični in ne smejo biti zastareli, tako da bo imel organizator možnost, da stopi v stik z registriranim uporabnikom, v kolikor bo to potrebno. V primeru navedbe napačnih ali zastarelih podatkov si organizator pridržuje pravico do zavrnitve registracije in vse z njo povezane dokumentacije.

Član kluba bo mesečno prejel do štiri brezplačne SMS-e ali do 4 e-poštna sporočila (obvestila o prodajnih akcijah, o novostih v ponudbi, o izobraževanjih ter drugih trženjskih vsebinah).

6. Način sodelovanja

Pogoj za sodelovanje je, da so uporabniki registrirani in seznanjeni s pravili in pogoji programa zvestobe in se z njimi tudi v celoti in brezpogojno strinjajo.

6.1. Nakup izdelkov

V programu zvestobe uporabnik sodeluje z nakupi izdelkov podjetja Fluidmaster pri trgovcih s sedežem podjetja v Sloveniji. Nakup ali montaža izdelka je v tem primeru obvezna.

6.2. Seznam izdelkov

V poštev pridejo izdelki, ki jih je organizator predvidel za program zvestobe. Seznam izdelkov je objavljen na spletni strani www.livklub.si, v uradnem veljavnem ceniku ter v točki 6.2. teh pravil in pogojev sodelovanja.

V kolikor iz objektivnih razlogov pride do tega, da se določen izdelek organizatorja umika iz prodajnega programa v času trajanja aktivnosti, si organizator pridržuje pravico umika izdelka iz programa zvestobe.

V kolikor iz objektivnih razlogov pride do tega, da se določen izdelek organizatorja dodaja v prodajni program v času trajanja aktivnosti, si organizator pridržuje pravico dodati izdelek v program zvestobe.

V obeh primerih se organizator obvezuje uporabnike obvestiti o spremembi, in sicer preko SMS sporočila, e-pošte ali z objavo na spletni strani www.livklub.si. V kolikor uporabnik v času sodelovanja v programu zvestobe spremeni številko mobilnega telefona ali elektronski poštni naslov, je o spremembi dolžan obvestiti organizatorja, sicer organizator ne sprejema nikakršne odgovornosti za neustrezen potek aktivnosti programa.

Naročniški ident	EAN	SLO naziv v katalogu
<u>LIV-FIX Suho-montažni elementi z WC splakovalnikom</u>		
674518	3838912061669	LIV-FIX WC 7522 DWC PREMIUM
674512	3838912061096	LIV-FIX WC 7522 STANDARD
351870	3838912020222	LIV-FIX WC 9052 (Mediteran)
7030452701	8711778216266	LIV-FIX WC 3800
7030453003	8711778216259	LIV-FIX WC 6052 83 cm
8050452731	8711778121126	DUPLO WC 380 SSF
4060452737	8711778213869	DUPLO WC 380 L SP
4060452735	8711778213852	DUPLO WC 380 VARIO
4060452738	8711778213876	DUPLO WC 380 L VARIO SP
<u>VarioTronic</u>		
8050482101	8711778200746	VarioTronic
8050482501	8711778200760	VarioTronic steklo bela
8050482338	8711778200753	VarioTronic steklo črna
8050482701	8711778200777	VarioTronic HPL
8050482801	8711778202894	VarioTronic CONN. DWC
8050482201	8711778202832	VarioTronic podporni ročaji bela

8050482401	8711778202870	VarioTronic podporni ročaji črna
<u>LIV-FIX Suho-montažni elementi</u>		
8050452757	8711778158337	LIV-FIX UR MECH. PL
8050452758	8711778137875	LIV-FIX UR STEEL SV
8050452756	8711778125735	LIV-FIX UR ELECTR. TRAP
8050452751	8711778118645	LIV-FIX UR urinal
4060452775	8711778213982	LIV-FIX UR 135 IR 230V
4060452779	8711778213999	LIV-FIX UR 135 IR 9V
8050452721	8711778118638	LIV-FIX WT
8050452723	8711778121102	LIV-FIX WT CONCEALED TRAP
4060452773	8711778213975	LIV-FIX WT FX umivalnik
4060452771	8711778213968	LIV-FIX WT 88 cm umivalnik
256101	3838912019004	LIV-FIX bide
8050452911	8711778103726	LIV-FIX BD bide
8050452769	8711778203662	DUPLO BD 59 cm bide
8050452997	8711778103788	LIV-FIX SP
8050452724	8711778121119	LIV-FIX SK
8050452741	8711778121188	LIV-FIX SH
8050421416	8711778112346	LIV-FIX IL
4060452763	8711778214309	Duplo WC 380 carrier 59 cm
<u>LIV-MOUNT WC elementi</u>		
325703	3838912019721	LIV-MOUNT WC 7512 BLOCK
669930	3838912060129	LIV-MOUNT WC 7512 PREMIUM
669931	3838912060136	LIV-MOUNT WC 7512 STANDARD
351883	3838912020307	LIV-MOUNT WC 9052 (Mediteran)
<u>Vgradni WC splakovalniki</u>		
325702	3838912019714	Vgradni WC splakovalnik 7512 za talno WC školjko
351884	3838912020314	Vgradni WC splakovalnik 9052 za talno WC školjko (Mediteran)
Aktivirne tipke		
Aktivirne tipke za splakovalnike tipa 7512/7522 (Herkul), 9012 (Jog), 9052 (Mediteran)		
229455	3838912012715	RUBY steklo - bela
392902	3838912026316	RUBY steklo - pergamon
229454	3838912012708	RUBY steklo - zelena
229456	3838912012722	RUBY les wenge
70107	3838912026408	RUBY les zebrano
73730	3838912021526	RUBY pleksi - bela
223108	3838912009708	RUBY pleksi - črna
232865	3838912012913	RUBY okvir brez polnila

681017	3838912063205	CARO pleksi - črna
74249	3838912026422	ZIRCON steklo - bela
229457	3838912012807	ZIRCON steklo - pergamon
229458	3838912012814	ZIRCON steklo - zelena
68100	3838912026323	ZIRCON les wenge
229459	3838912012821	ZIRCON les zebrano
223125	3838912009715	ZIRCON pleksi - bela
73601	3838912026415	ZIRCON pleksi - črna
392901	3838912026309	ZIRCON okvir brez polnila
634495	3838912038906	TEMPO bela/srebrna
634849	3838912039606	BEAT bela/srebrna
620447	3838912037619	KEY bela
620457	3838912037626	KEY krom mat
620462	3838912036704	KEY krom sijaj
634682	3838912038326	TUNE bela
634687	3838912039415	TUNE krom mat
634693	3838912039507	TUNE krom sijaj
195851	3838912156204	APLITE DUO bela
195866	3838912156709	APLITE DUO krom mat
195870	3838912156815	APLITE DUO krom sijaj
681013	3838912063199	DOTS DUO črna
195853	3838912156228	SELENITE DUO bela
195868	3838912156723	SELENITE DUO krom mat
195872	3838912156907	SELENITE DUO krom sijaj
681008	3838912163182	OVATE DUO črna
Aktivirne tipke za splakovalnike tipa 3800 in 380		
4060419811	8711778197640	NEA DUO bela
4060419821	8711778197657	NEA DUO steklo bela
4060419638	8711778213425	NEA DUO steklo črna
4060419640	8711778213432	NEA DUO STEEL DESIGN
4060505601	8711778213487	NEA DUO STEEL SV
4060419655	8711778213456	NEA STEEL VB
4060419650	8711778213449	NEA DUO STEEL VB
7030414601	8711778216327	OPAL DUO bela
7030414631	8711778216334	OPAL DUO mat krom
7030414651	8711778216341	OPAL DUO sijaj krom
7030414602	8711778216358	OPAL DUO ANTIBAC
7030415601	8711778216365	ONYX DUO bela
7030415631	8711778216372	ONYX DUO mat krom
7030415651	8711778216389	ONYX DUO sijaj krom
4060420101	8711778216396	ARTE DUO STEEL DESIGN
4060414001	8711778213951	ARTE DUO METAL bela
4060414031	8711778212770	ARTE DUO METAL mat krom
4060414051	8711778212794	ARTE DUO METAL sijaj krom

4060420201	8711778213364	ARTE DUO steklo bela
4060420238	8711778213371	ARTE DUO steklo črna
4060420111	8711778213340	ARTE DUO ALU aluminij
4060420138	8711778213357	ARTE DUO ALU črna
4060419601	8711778213265	ITEA DUO bela
4060419631	8711778213272	ITEA DUO mat krom
4060419651	8711778213289	ITEA DUO sijaj krom
4060419801	8711778213319	ITEA DUO steklo bela
4060419838	8711778213326	ITEA DUO steklo črna
4060419745	8711778213302	ITEA DUO ALU aluminij
4060419738	8711778213296	ITEA DUO ALU črna
4060404001	8711778212718	ITEA STEEL
Aktivirne tipke za splakovalnike tipa 6052		
4060419911	8711778213524	KATION DUO bela
4060419921	8711778213500	KATION DUO steklo bela
4060419938	871177821351	KATION DUO steklo črna
7030418701	8711778216273	REI DUO bela
7030418731	8711778216280	REI DUO mat krom
7030418751	8711778216297	REI DUO sijaj krom
4060421201	8711778213401	GAIOS DUO steklo bela
4060421238	8711778213418	GAIOS DUO steklo črna
4060419001	8711778213227	GAIOS DUO STEEL
4060419301	8711778213234	THIRA DUO bela
4060419331	8711778213241	THIRA DUO mat krom
4060419351	8711778213258	THIRA DUO sijaj krom
Dodatna oprema		
8050999211	8711778199057	NEA / KATION UP napajalnik
8050999301	8711778199064	NEA / KATION napajalnik
8050883140	8711778197718	NEA / KATION baterijska enota
8050999011	8711778199033	NEA Hydro generator
8050999130	8711778210615	KATION Hydro generator
4060404232	8711778212732	Tele Blue (za splakovalnike tipa 3800 in 380; samo v kombinaciji z aktivirno tipko ITEA STEEL)
4060404238	8711778212749	Tele Schw. + dvižna enota (za splakovalnike tipa 3800, 380 in 6052)
4060404111	8711778212725	Set 2x Tele Steel (samo v kombinaciji z aktivirno tipko ITEA STEEL)
4060421119	8711778213388	ITEA STEEL pokrivna plošča (za splakovalnike tipa 3800 in 380)
Aktivirne tipke za pisaar (za LIV-FIX element 8050452757)		
7030418201	8711778216402	OPAL UR bela
4060418231	8711778213142	VERIA UR mat krom
4060418251	8711778213159	VERIA UR sijaj krom

7030418001	8711778216419	ONYX UR bela
4060418031	8711778213067	ARTE UR mat krom
4060418051	8711778213074	ARTE UR sijaj krom
4060418601	8711778213166	ARTE UR METAL bela
4060418631	8711778213173	ARTE UR METAL mat krom
4060418651	8711778213180	ARTE UR METAL sijaj krom
Aktivirna tipka za pisoar (za LIV-FIX element 8050452758)		
4060421121	8711778213395	UR STEEL SV
Brezkontaktni (IR) sistemi splakovanja		
195079	3838912003904	Set IR z nerjavečo kovinsko aktivirno tipko HALITE za pisoar, 230V
229581	3838912013613	Set IR z nerjavečo kovinsko aktivirno tipko HALITE za pisoar, baterija
201498	3838912008404	Set grobe montaže za senzoriko HALITE, za pisoar, 230V
223761	3838912009913	Set grobe montaže za senzoriko HALITE, za pisoar, baterija
224033	3838912010001	Set IR za pisoar, nadometni, baterija
195270	3838912113900	Splakovalnik Laguna senso z IR senzoriko, 230V
Nadometni WC splakovalniki		
195357	3838912121806	LAGUNA DUO bela - NV
195003	3838912000606	LAGUNA DUO MONOBLOCK bela
195005	3838912000705	VISION DUO bela - NV
195039	3838912002426	VISION DUO MONOBLOCK bela
600030	3838912026927	CORAL DUO bela - NV
7030423800	3838912060778	CRYSTAL DUO bela
196519	3838912484697	LAGUNA bela - NV, VV
196563	3838912488756	LAGUNA bahama beige - NV, VV
196593	3838912489104	LAGUNA calypso - NV, VV
196691	3838912493934	LAGUNA bermuda - NV, VV
196600	3838912489340	LAGUNA MONOBLOCK bela
195200	3838912103604	VISION bela - NV, VV
195232	3838912109903	VISION MONOBLOCK bela
635242	3838912038623	CORAL bela - NV, VV
195292	3838912116000	CIKLON PLUS bela - NV, VV
229105	3838912011800	ADRIA bela - NV
7030424100	8711778216426	CRYSTAL bela
7030422640	8711778216440	FORTUNA bela
7030428401	8711778216457	LINEA bela
195270	3838912113900	Splakovalnik Laguna senso z IR senzoriko, 230V
Sanitarna keramika - WC školjke		
674930	3838912063403	Basic viseča WC školjka
9100901726	8711778220225	Sydney viseča WC školjka rimless (brez roba)

9100901701	8711778117280	Sydney viseča WC školjka
9100901702	8711778115262	Sydney talna WC školjka z odtokom v steno
9100901788	8711778158238	Sydney talna WC školjka z odtokom v tla
9100901785	8711778158207	Sydney viseča WC školjka
9100901706	8711778116429	Sydney talna WC školjka z odtokom v steno
9100901741	8711778119994	Sydney talna WC školjka z odtokom v tla
9100901744	8711778124981	Sydney talna WC školjka z odtokom v steno +6 AW
Sanitarna keramika - Urinali - pisoarji		
9100901790	8711778158252	Sydney Urinal z dovodom vode zgoraj
9100901791	8711778158269	Sydney Urinal z dovodom vode zadaj
Sanitarna keramika - Bideji		
9100901796	8711778158313	Sydney Bide
Sanitarna keramika - Umivalniki		
9100901715	8711778116498	Sydney Umivalnik 40 cm
9100901794	8711778158290	Sydney Umivalnik 50 cm
9100901707	8711778053632	Sydney Umivalnik 55 cm
9100901709	8711778053649	Sydney Umivalnik 60 cm
9100901711	8711778116450	Sydney Umivalnik 65 cm
9100901713	8711778116474	Pokrov sifona za Sydney Umivalnik
Sanitarna keramika - Medica		
9100901911	8711778218482	Medica viseča WC školjka rimless (brez roba) 70 cm za invalide
9100901930	8711778125056	Medica Umivalnik 60 cm za invalide
9100901724	8711778116580	Polica keramična 64 cm
WC deske		
1409268501	8711778221338	ZODIAC S
1409268301	8711778221314	AQUARIUS S
1409269801	8711778226302	CAPELLA
1409268101	8711778221291	LIBRA QR
1409269901	8711778221413	MARS S nova
1409268201	8711778221307	VIRGO S
1409267701	8711778221178	CARE
Kanalete za tuš s plastičnim okvirjem		
674710	3838912061898	Kanaleta za tuš 350 P VIBE
674711	3838912061904	Kanaleta za tuš 350 P ROUND
674712	3838912061911	Kanaleta za tuš 350 P GALAXY
674713	3838912061928	Kanaleta za tuš 350 P ENERGY
674714	3838912061935	Kanaleta za tuš 350 P STANDARD / CUSTOM

674716	3838912061959	Kanaleta za tuš 450 P VIBE
674717	3838912061966	Kanaleta za tuš 450 P ROUND
674718	3838912061973	Kanaleta za tuš 450 P GALAXY
674719	3838912061980	Kanaleta za tuš 450 P ENERGY
674720	3838912061997	Kanaleta za tuš 450 P STANDARD / CUSTOM
674722	3838912062017	Kanaleta za tuš 650 P VIBE
674723	3838912062024	Kanaleta za tuš 650 P ROUND
674724	3838912062031	Kanaleta za tuš 650 P GALAXY
674725	3838912062048	Kanaleta za tuš 650 P ENERGY
674726	3838912062055	Kanaleta za tuš 650 P STANDARD / CUSTOM
674728	3838912062079	Kanaleta za tuš 750 P VIBE
674729	3838912062086	Kanaleta za tuš 750 P ROUND
674730	3838912062093	Kanaleta za tuš 750 P GALAXY
674731	3838912062109	Kanaleta za tuš 750 P ENERGY
674732	3838912062116	Kanaleta za tuš 750 P STANDARD / CUSTOM
674734	3838912062130	Kanaleta za tuš 850 P VIBE
674735	3838912062147	Kanaleta za tuš 850 P ROUND
674736	3838912062154	Kanaleta za tuš 850 P GALAXY
674737	3838912062161	Kanaleta za tuš 850 P ENERGY
674738	3838912062178	Kanaleta za tuš 850 P STANDARD / CUSTOM
Kanalete za tuš z okvirjem iz nerjavnega jekla		
674740	3838912062192	Kanaleta za tuš 350 M VIBE
674741	3838912062208	Kanaleta za tuš 350 M ROUND
674742	3838912062215	Kanaleta za tuš 350 M GALAXY
674743	3838912062222	Kanaleta za tuš 350 M ENERGY
674744	3838912062239	Kanaleta za tuš 350 M STANDARD / CUSTOM
674746	3838912062253	Kanaleta za tuš 450 M VIBE
674747	3838912062260	Kanaleta za tuš 450 M ROUND
674748	3838912062277	Kanaleta za tuš 450 M GALAXY
674749	3838912062284	Kanaleta za tuš 450 M ENERGY
674750	3838912062291	Kanaleta za tuš 450 M STANDARD / CUSTOM
674752	3838912062314	Kanaleta za tuš 650 M VIBE
674753	3838912062321	Kanaleta za tuš 650 M ROUND
674754	3838912062338	Kanaleta za tuš 650 M GALAXY
674755	3838912062345	Kanaleta za tuš 650 M ENERGY
674756	3838912062352	Kanaleta za tuš 650 M STANDARD / CUSTOM
674758	3838912062376	Kanaleta za tuš 750 M VIBE
674759	3838912062383	Kanaleta za tuš 750 M ROUND
674760	3838912062390	Kanaleta za tuš 750 M GALAXY
674761	3838912062406	Kanaleta za tuš 750 M ENERGY
674762	3838912062413	Kanaleta za tuš 750 M STANDARD / CUSTOM
674764	3838912062437	Kanaleta za tuš 850 M VIBE
674765	3838912062482	Kanaleta za tuš 850 M ROUND
674766	3838912062499	Kanaleta za tuš 850 M GALAXY

674767	3838912062505	Kanaleta za tuš 850 M ENERGY
674768	3838912062512	Kanaleta za tuš 850 M STANDARD / CUSTOM
674909	3838912063304	Kanaleta za tuš 950 M ø 50 STANDARD/CUSTOM
674910	3838912063311	Kanaleta za tuš 1050 M ø 50 STANDARD/CUSTOM
Kanalete za tuš ob steni z okvirjem iz nerjavnega jekla		
674770	3838912062536	Kanaleta za tuš W 350 M VIBE
674771	3838912062543	Kanaleta za tuš W 350 M ROUND
674772	3838912062550	Kanaleta za tuš W 350 M GALAXY
674773	3838912062567	Kanaleta za tuš W 350 M ENERGY
674774	3838912062574	Kanaleta za tuš W 350 M STANDARD / CUSTOM
674776	3838912062598	Kanaleta za tuš W 450 M VIBE
674777	3838912062604	Kanaleta za tuš W 450 M ROUND
674778	3838912062611	Kanaleta za tuš W 450 M GALAXY
674779	3838912062628	Kanaleta za tuš W 450 M ENERGY
674780	3838912062635	Kanaleta za tuš W 450 M STANDARD / CUSTOM
674782	3838912062659	Kanaleta za tuš W 650 M VIBE
674783	3838912062666	Kanaleta za tuš W 650 M ROUND
674784	3838912062673	Kanaleta za tuš W 650 M GALAXY
674785	3838912062680	Kanaleta za tuš W 650 M ENERGY
674786	3838912062697	Kanaleta za tuš W 650 M STANDARD / CUSTOM
674788	3838912062710	Kanaleta za tuš W 750 M VIBE
674789	3838912062727	Kanaleta za tuš W 750 M ROUND
674790	3838912062734	Kanaleta za tuš W 750 M GALAXY
674791	3838912062741	Kanaleta za tuš W 750 M ENERGY
674792	3838912062758	Kanaleta za tuš W 750 M STANDARD / CUSTOM
674794	3838912062772	Kanaleta za tuš W 850 M VIBE
674795	3838912062789	Kanaleta za tuš W 850 M ROUND
674796	3838912062796	Kanaleta za tuš W 850 M GALAXY
674797	3838912062802	Kanaleta za tuš W 850 M ENERGY
674798	3838912062819	Kanaleta za tuš W 850 M STANDARD / CUSTOM
IPEE urinal packs		
6055700082	8711778220683	U1 - IPEE 230V Mains powered
6055700083	8711778220690	U1 - IPEE 6V Battery version
6055700084	8711778220713	U3 - IPEE 230V Mains powered
6055700085	8711778220706	U3 - IPEE 6V Battery version
6055700086	8711778220737	U5 - IPEE 230V Mains powered
6055700087	8711778220720	U5 - IPEE 6V Battery version
IPEE Urinal Flushing system		
6055700090	8711778220751	Vortex set - IPEE 230V Mains powered
6055700091	8711778220744	Vortex set - IPEE 6V Battery version

IPEE toilet packs		
6055700231		T1 - Fluidmaster x IPEE 230V Mains powered, sensor plate in stainless steel
6055700233		T3 - Fluidmaster x IPEE 230V Mains powered, sensor plate in stainless steel
6055700238		T5 - Fluidmaster x IPEE 230V Mains powered, black glass sensor plate
6055700201		T5 - Fluidmaster x IPEE 230V Mains powered, white glass sensor plate
8050452734	8711778220386	XS concealed cistern XS

6.3. Točke in zbiranje točk

6.3.1. Dokazilo o nakupu izdelkov organizatorja

Uporabnik v programu zvestobe zbira točke z nakupi izdelkov podjetja Fluidmaster pri trgovcih s sedežem podjetja v Sloveniji. Nakup ali montaža izdelka je v tem primeru obvezna. Dokaz o nakupih izdelkov organizatorja so računi, ki jih je uporabnik prejel ob nakupu pri izbranem trgovcu.

Vsak 1 EUR nakupa (brez DDV) je vreden 1 točko. Pri tem se upošteva vrednost računa brez DDV.

Uporabnik mora predložiti račun, ki dokazuje nakup izdelkov podjetja Fluidmaster, navedenih pod točko 6.2. teh pravil in pogojev sodelovanja. Račun lahko predloži kot skeniran dokument v formatu pdf, jpg, in ga:

- preda prodajnemu predstavniku podjetja Fluidmaster,
- pošlje po elektronski pošti na naslov livklub@fluidmaster.com ali
- pošlje v kuverti na naslov organizatorja programa zvestobe: Fluidmaster d.o.o., Marketing, Industrijska cesta 2, 6230 Postojna s pripisom za LIV KLUB.

Na računu morajo biti jasno čitljivi značilni podatki, potrebni za jasno razumevanje in prepoznavanje opravljenega nakupa izdelkov navedenih pod točko 6.2. teh pravil in pogojev sodelovanja (ime podjetja trgovca, ki je izdal račun - ime podjetja inštalaterja, ki je navedene izdelke kupil - številka za DDV ali davčna številka inštalaterja, ki je kupil material - datum izdaje računa - znesek in opis kupljenih izdelkov podjetja Fluidmaster - vrsta dokumenta). V sodelovanju programa zvestobe veljajo le računi, ki jasno dokazujejo nakup. Vse ostale oblike dokumentov ne veljajo. Vsak predložen račun mora nujno glasiti na ime uporabnika (podjetja), ki se je registriral v program zvestobe.

V kolikor bi se izkazalo, da predloženi računi ne glasijo na ime uporabnika (podjetja), ki se je registriral v program zvestobe ali pa da iz predloženih podatkov ni jasno razvidno kdo je uporabnik, si organizator pridržuje pravico, da takšnih dokumentov ne šteje za veljavne, s čimer preklicuje vse točke iz naslova teh dokumentov in posledično tudi zahteve za unovčenje nagrad. V tem primeru bo uporabnika o tem obvestil preko SMS sporočila, e-pošte ali preko prodajnega predstavnika podjetja Fluidmaster. V kolikor uporabnik v času sodelovanja v programu zvestobe spremeni številko mobilnega telefona ali elektronski poštni naslov, je o spremembi dolžan obvestiti organizatorja, sicer organizator ne sprejema nikakršne odgovornosti za neustrezen potek aktivnosti programa.

Vrednosti računov različnih uporabnikov (podjetij) ni mogoče združevati.

Organizator si pridržuje pravico zavrniti vse dokumente, v katerih so nekateri značilni podatki napačno razumljeni ali nečitljivi. V tem primeru bo uporabnika o tem obvestil preko SMS sporočila, e-pošte ali preko prodajnega predstavnika podjetja Fluidmaster. V kolikor uporabnik v času sodelovanja v programu zvestobe spremeni številko mobilnega telefona ali elektronski poštni naslov, je o spremembi dolžan obvestiti organizatorja, sicer organizator ne sprejema nikakršne odgovornosti za neustrezen potek aktivnosti programa.

V programu zvestobe veljajo računi z datumom izdaje med 1. januarjem 2021 in 31. decembrom 2021. Račune je potrebno predložiti na zgoraj navedene načine čimprej, najkasneje pa v 15-ih dneh od

datuma izdaje. Zadnji datum prejema računov, ki se bodo upoštevali v programu zvestobe kot osnova za pridobitev in posledično vnovčenje točk, je 15. 1. 2022. Po tem datumu organizator ne sprejema več računov za aktivnost programa zvestobe LIV KLUB NAGRAJUJE 2021.

V poštev pridejo samo računi z izdelki, ki jih je organizator predvidel za program zvestobe. Seznam izdelkov je objavljen na spletni strani www.livklub.si, v uradnem veljavnem ceniku ter v točki 6.2. teh pravil in pogojev sodelovanja. Izdelki, ki se tržijo pod drugimi blagovnimi znamkami ali trgovskimi imeni, ne bodo veljali.

6.3.2. Beleženje točk

Uporabnik bo prejel brošuro programa zvestobe v kateri je predvideno poglavje Beleženje točk. V tem poglavju je predvidena pregledna tabela, v katero si uporabnik beleži značilne podatke, potrebne za jasno razumevanje in prepoznavanje opravljenega nakupa izdelkov (datum izdaje računa – številka računa – znesek kupljenih izdelkov podjetja Fluidmaster (vrednost brez DDV) - ime podjetja trgovca (dobavitelj), ki je izdal račun – podpis kontaktne osebe podjetja inštalaterja, ki je navedene izdelke kupil - podpis predstavnika podjetja Fluidmaster).

Uporabnik mora navedeno brošuro programa zvestobe skrbno varovati, saj jo uporablja kot evidenco opravljenih nakupov, ki sta jo s podpisom potrdila uporabnik programa zvestobe in prodajni predstavnik organizatorja (podjetja Fluidmaster). Brošuro je potrebno hraniti ves čas trajanja programa zvestobe, vse do zadnje možnosti vnovčenja nagrad. Zadnja možnost vnovčenja nagrad je 15.1.2022.

6.4. Predvidene nagrade in unovčenje nagrad

Celoten nabor nagrad, ki jih organizator predvidel v programu zvestobe je na voljo v brošuri programa zvestobe LIV KLUB NAGRAJUJE 2021.

Nagrade so razvrščene glede na potrebno število točk za unovčenje posamezne nagrade.

Nagrade niso niti zamenljive niti unovčljive za denar.

Do nagrade lahko uporabnik pride z nakupi izdelkov Fluidmaster - seznam izdelkov je objavljen na spletni strani www.livklub.si, v uradnem veljavnem ceniku ter v točki 6.2. teh pravil in pogojev sodelovanja. Na osnovi nakupov uporabnik zbira točke in si izbere nagrado po svoji želji, pri čemer izbira med naborom nagrad, ki jih je v programu zvestobe predvidel organizator.

Ko uporabnik doseže določeno število točk, lahko zahteva eno od predvidenih nagrad, predstavljenih v brošuri programa zvestobe LIV KLUB NAGRAJUJE 2021.

Organizator si pridružuje pravico spremembe nagrade v kolikor le ta iz objektivnih razlogov ne bi bila več dobavljiva. V tem primeru se v nabor nagrad vključi nova primerljiva nagrada v enaki vrednosti.

Zadnja možnost vnovčenja nagrad je 15. 1. 2022. Vse zahteve za vnovčenje nagrad po tem datumu ne bodo upoštevane.

Za dostavo nagrad bo veljaven naslov za dostavo, ki ga uporabnik navede ob zahtevi za nagrado; vse posebne zahteve glede zbiranja ali dostave nagrad je treba sporočiti skupaj z zahtevo za nagrado, in sicer:

- prodajnemu predstavniku podjetja Fluidmaster,
- po elektronski pošti na naslov livklub@fluidmaster.com ali
- v kuverti na naslov organizatorja programa zvestobe: Fluidmaster d.o.o., Marketing, Industrijska cesta 2, 6230 Postojna, s pripisom: za LIV KLUB NAGRAJUJE 2021.

Rok za dostavo nagrad upravičencem bo 31. 1. 2022. V kolikor se zgodi, da neke nagrade iz objektivnih razlogov ni mogoče uporabniku dostaviti do 31. 1. 2022, si organizator pridržuje pravico podaljšanja roka za dostavo nagrade, o čemer bo uporabnika obvestil na enega od sledečih načinov: preko SMS sporočila, e-pošte ali preko prodajnega predstavnika podjetja Fluidmaster. V kolikor uporabnik v času sodelovanja v programu zvestobe spremeni številko mobilnega telefona ali elektronski poštni naslov, je o spremembi dolžan obvestiti organizatorja, sicer organizator ne sprejema

nikakršne odgovornosti za neustrezen potek aktivnosti programa.

7. Preprečevanje zlorab

V kolikor bo organizator zaznal zlorabo sistema zbiranja točk v programu zvestobe, bo sodelujočega uporabnika izločil iz programa zvestobe. Uporabniku bo tehnično onemogočeno nadaljnje sodelovanje brez možnosti pritožbe. O zlorabi bodo obveščeni tudi pristojni organi.

8. Razpoložljivost informacij o izvajanju programa zvestobe

Vse informacije v zvezi z izvajanjem programa zvestobe LIV KLUB NAGRAJUJE 2021 bodo na voljo na spletni strani www.livklub.si, v brošuri programa zvestobe in po potrebi tudi v promocijskem materialu (plakati, letaki) ter drugih oblikah komuniciranja skladno z načrtom tržnih aktivnosti organizatorja, ki so po mnenju organizatorja primerne za promocijo programa zvestobe.

9. Prijava in odjava prejemanja SMS sporočil in elektronske pošte in preklic sodelovanja

9.1. Prijava prejemanja SMS sporočil in elektronske pošte

Vsak uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri »LIV KLUB NAGRAJUJE 2021«, se avtomatsko prijavi k prejemanju SMS sporočil in elektronske pošte s strani organizatorja. Kot uporabnik bo mesečno prejel do 4 brezplačna SMS sporočila ali elektronske pošte. Za odstop od pogodbe oz. odjavo od prejemanja uporabnik pošlje obvestilo preko elektronske pošte na naslov livklub@fluidmaster.com.

Šteje se, da je uporabnik odjavljen od prejemanja SMS sporočil in elektronske pošte, če v obdobju 6-ih mesecev ni prejel nobenega sporočila.

9.2. Odjava prejemanja SMS sporočil in elektronske pošte

Uporabnik se lahko kadarkoli odjavi od naročenih vsebin. Za odjavo od prejemanja vsebin po e-pošti uporabnik pošlje obvestilo (Ne želim več prejemati e-pošte) preko e-pošte na naslov livklub@fluidmaster.com. Za odjavo od prejemanja vsebin po SMS sporočilih uporabnik pošlje obvestilo (Ne želim več prejemati SMS obvestil) preko e-pošte na naslov livklub@fluidmaster.com.

9.3. Preklic sodelovanja v programu zvestobe

Uporabnik se lahko kadarkoli prekliče soglasje za sodelovanje v programu zvestobe tako, da pošlje obvestilo - Ne želim več sodelovati v programu zvestobe preko elektronske pošte na naslov livklub@fluidmaster.com.

Odjava je izvedena v istem trenutku, ko je uporabnik podal zahtevo za odjavo.

10. Zaupnost, varovanje in uporaba osebnih podatkov

Organizator programa zvestobe kot upravljavec osebnih podatkov bo osebne podatke sodelujočih uporabnikov skrbno varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1, Uradni list RS, št. 94/07), določili Splošne uredbe o varstvu podatkov (Uredba (EU) 2016/679 z dne 4. 5. 2016) ter Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1, Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 – ZIN-B, 54/14 – odl. US, 81/15 in 40/17).

Upravljavec bo osebne podatke uporabnikov samostojno in po lastni presoji uporabljal izključno za namene:

- tržne analize,
- izvajanja trženjskih akcij,
- izvedbo programa zvestobe,
- obveščanje nagrajencev o pomembnih informacijah za potek aktivnosti,
- pošiljanje e-novic po e-pošti,
- pošiljanje informacij o novostih, akcijah in ugodnostih po e-pošti ali SMS sporočilih.

Upravljavec zagotavlja, da osebne podatke posameznikov in vse ostale podatke, zbrane v postopku

prijave, ščiti pred razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam. Vsi osebni podatki posameznikov so zaupni.

Upravljavec zagotavlja, da bodo osebni podatki posameznikov predmet obdelave zgolj za namene, s katerimi posamezniki izrecno soglašajo. Privolitev v posredovanje osebnih podatkov je prostovoljna, soglasje pa lahko na isti način, kot so ga podali, uporabniki tudi kadarkoli prekličejo. V primeru, da osebnih podatkov ne posredujejo ali oz. v kolikor soglasje prekličejo, upravljavec osebnih podatkov ne more izpolniti namena, za katerega se podatki zbirajo.

Upravljavec, za zagotavljanje varovanja osebnih podatkov izvaja vse potrebne pravne, organizacijske in ustrezne logistično-tehnične postopke in ukrepe, bodisi sam na podlagi internih aktov, bodisi preko svojih pogodbenih partnerjev, tako, da se:

- varujejo prostori, oprema in sistemsko programska oprema, vključno z vhodno-izhodnimi enotami;
- varuje aplikativna programska oprema, s katero se obdelujejo osebni podatki;
- preprečuje nepooblaščen dostop do osebnih podatkov pri njihovem prenosu, vključno s prenosom po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih;
- zagotavlja učinkovit način blokiranja, uničenja, izbrisa ali anonimiziranja osebnih podatkov;
- omogoča poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki uporabljeni in vneseni v zbirko podatkov in kdo je to storil, in sicer za obdobje za katero se posamezni podatki shranjujejo.

Več o varnosti in zasebnosti si preberite v Politiki zasebnosti, ki je dostopna na spletni strani www.liv.si/pravna-obvestila/.

10.1. Informacije posamezniku po Splošni uredbi o varstvu podatkov

Upravljavec osebnih podatkov je podjetje Fluidmaster, d. o. o., Industrijska cesta 2, 6230 Postojna (v nadaljevanju: upravljavec). V primeru morebitnih vprašanj v zvezi z obdelovanjem podatkov lahko posameznik le-ta posreduje na elektronski naslov: livklub@fluidmaster.com.

Podatki se lahko nahajajo tudi pri vzdrževalcu spletne strani ali vzdrževalcu sistema in strojne opreme, ki v imenu upravljavca, kot pogodbeni obdelovalci, obdelujejo podatke o posamezniku. Organizacija lahko posreduje osebne podatke tretjim osebam, ki imajo v skladu z veljavno zakonodajo za pridobivanje, obdelavo, posredovanje ali hranjenje osebnih podatkov podlago v veljavni zakonodaji, osebni privolitvi podpisnika ali pogodbenem razmerju.

Osebni podatki se ne prenašajo v tretje države ali mednarodne organizacije.

Osebni podatki niso predmet avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov iz prvega in četrtega odstavka 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Osebni podatki se bodo hranili za obdobje, potrebno za dosego namenov, za katere so bili zbrani. Podrobneje je obdobje hrambe osebnih podatkov določeno v spodnji tabeli.

Vrste obdelanih podatkov, nameni, pravne podlage in obdobje hrambe osebnih podatkov

Vrste osebnih podatkov	Namen	Pravna podlaga	Obdobje hrambe
Ime, priimek, št. mobilnega telefona, e-naslov, naslov	Vodenje programa zvestobe "LIV KLUB NAGRAJUJE 2021", kot tudi zagotovitev njegove pravilne in redne izvedbe v skladu s predpisi, ki ga urejajo.	(a) in (b) točka drugega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov: (a) posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, je privolil v obdelavo njegovih osebnih podatkov v enega ali več določenih namenov / (b) obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe, katere	Podatki potrebni za izvajanje pogodbenega razmerja se lahko hranijo še 5 let (splošni zastaralni rok) od prenehanja pogodbenega razmerja na podlagi 346. člena Obligacijskega zakonika (OZ, Uradni list RS, št. 97/2007 – uradno prečiščeno besedilo, 64/2016 – odl. US in 20/2018 – OROZ631),

		pogodbena stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za izvajanje ukrepov na zahtevo takega posameznika pred sklenitvijo pogodbe	neobvezni podatki za izvajanje pogodbenega razmerja se lahko hranijo za čas izvajanja programa zvestobe oz. do preklica privolitve člana v programu zvestobe.
Ime, priimek, davčna številka	Izvajati dejavnosti organizacijske, upravne, finančne in računovodske narave, kot so notranje organizacijske dejavnosti in dejavnosti, ki so funkcionalne za izpolnjevanje obveznosti iz naslova programa zvestobe. Izpolniti zakonsko določene obveznosti (npr. davčna zakonodaja glede nagradnih aktivnosti oziroma bonitet).	(c) točka drugega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov: (c) obdelava je potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti, ki velja za upravljavca	Davčno pomembni podatki se hranijo še pet let od dneva, ko bi bilo davek potrebno plačati oz. v primeru uvedenih davčnih postopkov proti upravljavcu največ deset let od dneva, ko je zastaranje prvič začelo teči na podlagi 1. odst. 125. člena v zvezi z 5. odst. 126. člena Zakon o davčnem postopku (ZDavP-2, Uradni list RS, št.13/2011, 32/2012, 94/2012, 111/2013, 90/2014, 91/2015, 63/2016, 69/2017, 36/2019, 66/2019 in 145/2020 – odl. US).
Ime, priimek, naslov, e-naslov (neposredno trženje), telefonska številka (privolitev)	Neposredno trženje: neposredna prodaja, tržne analize, trženjske akcije, obveščanje nagrajencev o pomembnih informacijah za potek aktivnosti, komercialno komuniciranje in pošiljanje reklamnega in promocijskega materiala, novic, z avtomatiziranimi sredstvi (e-pošta, sms ali druga orodja), pa tudi za telefonske klice prek operaterja ali papirne pošte.	158. člen ZEKom-1: neposredno trženje preko e-naslovov, ki jih je upravljavec predhodno pridobil od kupcev svojih izdelkov ali storitev, (a) in (f) točka drugega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov: (a) posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, je privolil v obdelavo njegovih osebnih podatkov v enega ali več določenih namenov / (f) obdelava je potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadeva upravljavec ali tretja oseba, razen kadar nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika, na katerega se	Osebni podatki se bodo hranili do preklica dane privolitve s strani uporabnika, skladno s tretjim odstavkom 7. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

nanašajo osebni podatki,
ki zahtevajo varstvo
osebnih podatkov

Zbiranje podatkov o posamezniku je za posameznika prostovoljno. Če posameznik svojih podatkov, ki so v pristopnem obrazcu opredeljeni kot obvezni, ne želi posredovati upravljavcu, ne more sodelovati v programu zvestobe oz. ne more prevzeti nagrade.

Uporabnik LIV KLUBA ima v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov pravico dostopa do podatkov, pravico do popravka, pravico do izbrisa («pravico do pozabe»), pravico do omejitve obdelave, pravico do prenosljivosti podatkov, pravico do ugovora in pravico do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov. Za uveljavljanje omenjenih pravic oz. morebitnih pritožb nam uporabniki LIV KLUBA pošljite pisno obvestilo na naslov upravljavca Fluidmaster, d. o. o., Industrijska cesta 2, 6230 Postojna ali po e-pošti na naslov livklub@fluidmaster.com.

Če menite, da z obdelavo osebnih podatkov kršimo določila na področju varstva osebnih podatkov, imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu. V Republiki Sloveniji je to Informacijski pooblaščenec (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si, telefon: 01 230 97 30, spletna stran: www.ip-rs.si).

Upravljavec, podjetje Fluidmaster, d. o. o., se obvezuje, da bo podatke obdeloval in varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 94/07) ter določili Splošne uredbe o varstvu podatkov (Uredba (EU) 2016/679 z dne 4.5.2016).

11. Hramba podatkov

Pridobljeni osebni podatki sodelujočih se hranijo v skladu z zakonskim rokom ali do izvedenega preklica hrambe osebnih podatkov, kakor je navedeno v tabeli iz točke 10.1. Preklic lahko uporabnik sporoči s pisnim obvestilom na naslov organizatorja ali po e-pošti na naslov livklub@fluidmaster.com. Posledica tega je izbris osebnih podatkov sodelujočega pri organizatorju.

Davčno številko in davčno izpostavo nagrajencev je potrebno hraniti toliko časa, kolikor je to potrebno na podlagi davčne zakonodaje.

12. Spremembe pravil in pogojev

Podjetje Fluidmaster lahko kot organizator spremeni ta pravila in splošne pogoje sodelovanja, v kolikor to zahtevajo tehnični ali komercialni vzroki oziroma vzroki na strani javnosti. Spremeni jih lahko tudi za to, da bi se izognil zlorabi programa zvestobe v škodo sodelujočih. Organizator bo o vseh spremembah in novostih programa zvestobe obveščal sodelujoče z objavami na svoji spletni strani.

13. Stroški sodelovanja v programu zvestobe

Stroške podatkovnega prenosa za spletni dostop do informacij v zvezi s programom zvestobe ter prek mobilnih naprav krije sodelujoči sam v skladu s cenikom operaterja, pri katerem ima sklenjeno pogodbo.

14. Stroški sodelovanja prek mobilnih telefonov

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti. Posredovani SMS-i s strani organizatorja so za uporabnika v Sloveniji brezplačni. V tujini uporabnik plačuje po ceniku operaterja.

15. Zavrnitev odgovornosti in reklamacije

Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik storitve se mora zavedati, da:

- organizator storitve ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami;
- organizator storitve ne more zagotavljati pogojev pri dejavnostih, ki niso pod njegovim nadzorom;
- organizator storitve ne odgovarja za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika;
- organizator storitve ne odgovarja za kakršnekoli napake ali nedelovanje telefona uporabnika,
- organizator storitve ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Če se ugotovi zloraba, pri čemer iz aktivnosti izhaja, da uporabnik kakorkoli škodi projektu in/ali ravna v nasprotju s Pogoji ali drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije, se lahko takšnega uporabnika brez predhodnega opozorila izloči in se ga o tem obvesti po elektronski pošti ali preko SMS sporočila.

Organizator se zavezuje, da bo naredil vse, kar je v njegovi moči, da bo program zvestobe potekal korektno.

Odgovornost organizatorja izključuje primere višje sile. V primeru okoliščin, na katere organizator nima vpliva (primeri višje sile, tehničnih težav, logističnih ovir), si organizator pridržuje pravico odpovedi programa zvestobe, o čemer pa mora obvestiti sodelujoče. V takšnih primerih organizator sodelujočim ne odgovarja za nastalo škodo.

Reklamacije

Organizator programa zvestobe je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo programa zvestobe.

Organizator storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala ...).

Organizator storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

V primeru utemeljenih reklamacij se organizator storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

Reklamacijska služba

Kontakt za reklamacije je naslednji:

E - mail: livklub@fluidmaster.com

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka me 9. in 15. uro.

Vse pritožbe in reklamacije v zvezi z izvedbo programa zvestobe rešuje organizator. V kolikor se izkaže, da so pritožbe utemeljene, se organizator zavezuje, da jih bo odpravil v čim krajšem času in o tem obvestil sodelujočega.

Odločitev organizatorja o vseh vprašanih glede programa zvestobe in uporabe pravil je dokončna in velja za vse udeležence. Pravila so zavezujoča za organizatorja, vse zaposlene in druge osebe, ki so kakorkoli povezane s programom zvestobe, ki je predmet teh pravil in pogojev sodelovanja, ter za udeležence programa zvestobe, ki s potrditvijo teh pravil in splošnih pogojev z njimi izrazijo soglasje.

16. Ostalo

V primeru dodatnih vprašanj, nejasnosti ali nerazumevanja navedenega, pošljite elektronsko pošto na naslov organizatorja livklub@fluidmaster.com.

Ta pravila so v pisni obliki na vpogled dostopna na naslovu podjetja Fluidmaster in na spletni strani www.livklub.si. Vsi podatki se hranijo v podatkovni bazi organizatorja.

Fluidmaster, d. o. o.
Januar 2021